ХОТІНСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
СУМСЬКОГО РАЙОНУ СУМСЬКОЇ ОБЛАСТІ

42320, Сумська обл.
Сумський р-н, смт.Хотінь,
вул. Соборна, 45
тел. 697 296 ,697 295
e-mail: xotin@ukr.net

код ЄДРПОУ 04390185
ГУДКСУ у Сумській області
МФО 837013,
р/р 35417023033475

30.12.2020 № 1264 На № _____ від _____

Відділ роботи зі зверненнями громадян апарату Сумської обласної державної адміністрації

І Н Ф О Р М А Ц І Я
про хід виконання розпорядження голови Сумської обласної державної адміністрації «Про заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади, органів місцевого самоврядування»

Пункт 2. Виконується. На засіданні виконавчого комітету щокварталу розглядається питання стану роботи зі зверненнями громадян.

Пункт 3. Виконується. Селищним головою, заступниками селищного голови та секретарем ради забезпечується кваліфікований, об'єктивний і своєчасний розгляд звернень громадян та оперативне вирішення порушених питань, задоволення законних вимог заявників, але в зв’язку з карантином особистий прийом громадян обмежений або проводиться за допомогою засобів зв’язку. Прийом проводиться з урахуванням карантинних обмежень.

Не допускається надання неоднозначних, не обгрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян. Не допускається визнання заяв не обгрунтованими, заявникам роз'яснюється порядок оскарження прийнятих рішень.

Пункт 4. Виконується. Створені умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг, надані можливості ознайомлювати з матеріалами за результатами перевірок відповідних звернень, але таких звернень, у яких

йдеться про недоліки в роботі органів місцевого самоврядування до селищної ради не надходило.

Пункт 5. Виконується. Селищним головою затверджені графіки прийому громадян. Особисті прийоми громадян в проводяться згідно з затвердженими графіків з урахуванням карантинних обмежень.

Пункт 6. Виконується. При розгляді звернень громадян у першу чергу розглядаються звернення від Героїв Радянського Союзу, Героїв України,, інвалідів Великої Вітчизняної війни, жінок, яким присвоєно звання «Мати-героїня». Але на даний час таких звернень не надходило.

Пункт 7. Виконується. Приділяється особлива увага вирішенню проблем, з якими звертаються інваліди, ветерани війни та праці, багатодітні сім'ї, особи, постраждалі від аварії на Чорнобильській АЕС, одинокі матері, учасники бойових дій та члени їх сімей, внутрішньо переміщені особи та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Пункт 8.Виконується. Визначаються та усуваються причини, що спричиняють надходження повторних та колективних звернень громадян, вживаються заходи щодо забезпечення запобігання безпідставним відмовам в задоволенні законних вимог заявників, проявам упередженості, халатності та формалізму при розгляді звернень.

Не поновлювалися права і свободи на звернення громадян, порушених унаслідок недодержання вимог законодавства, так як вищезазначені випадки відсутні.

Пункт 9.Виконується. Забезпечується прийом електронних зверненнь громадян через офіційні веб- портали, електронну пошту до селищної ради. Ведеться реєстрація, опрацювання таких звернень відповідно до вимог законодавства.

Пункт 10.Не виконано. Функціонування системи електронних петицій на офіційному веб-сайті селищної ради поки що не забезпечено.

Пункт 11.Виконується. Забезпечено функціонування «гарячих» телефонних ліній, телефонів «довіри», затверджено графіки їх роботи, ведеться облік усних звернень громадян.

Пункт14.Виконується. На засіданнях виконавчого комітету заслуховуються звіти керівників структурних підрозділів селищної ради з питань роботи зі зверненнями громадян.

Пункт 15. Виконується. Оприлюднюється інформація про роботу зі зверненнями громадян, графіки особистого прийому громадян керівниками селищної ради на офіційному веб-сайті селищної ради .

Селищний голова **Микола ТОРЯНИК**