ТЕЛЕФОННІ «ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ПІДРОЗДІЛІВ ОДА

№ з/п	Назва підрозділу	П.І.П. відповідальної особи, телефон	Графік роботи	Напрямки/тематика роботи
1	**Департамент соціального захисту населення**	БОЙКО Людмила Олексіївна **(0542) 77-99-55**	Пн-Чт з 8:00 до 17:15, Пт з 8:00 до 16:00	Житлові субсидії, пільги, питання виплати заробітної плати і інших соціальних виплат та ін.
2	**Управління охорони здоров'я**	ФАДІНА Яна Миколаївна **(0542) 66-00-75** **(0542) 68-20-33**	Пн-Чт з 8.00 до 17.00, Пт- з 8.00 до 15.45	Надання безоплатного лікування, видачі пільгових рецептів на ліки, переоформлення групи інвалідності та ін.
3	**Департамент освіти і науки**	МАЛІЧ Тетяна Григорівна **(0542) 36-10-97**	Пн-Чт з 8:00 до 17:00, Пт з 8:00 до 16:00 У суботні та святкові дні з 9.00 до 14.00	Особисті звернення громадян; надзвичайні ситуації, випадки дитячого травматизму, інші питання, що стосуються діяльності освітньої галузі.
4	**Управління взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи Сумської ОДА**	ПАСЬКО Наталія Анатоліївна **(0542) 70-13-51**	Пн-Чт з 8:00 до 17:15, Пт з 8:00 до 16:00	Забезпечення правопорядку
5	**Департамент цивільного захисту населення**	КОРНІЄНКО Олег Миколайович. **(0542) 22-13-22**	Пн-Чт з 8:00 до 17:15, Пт з 8:00 до 16:00 У суботні та святкові дні цілодобово за тел.: **(0542) 62-98-22**	Цивільний захист населення і територій м. Суми та Сумської області.
6	**Департамент фінансів**	КАЛІТІН Сергій Анатолійович **(0542) 22-04-69**	Пн-Чт з 8:00 до 17:15, Пт з 8:00 до 16:00	Надання консультацій відповідно до напрямку діяльності, у т.ч. щодо запобігання та виявлення фактів проявів корупції
7	**Департамент агропромислового розвитку**	ЖУРАВЕЛЬ Анна Миколаївна **(0542) 77-15-80**	Пн-Чт з 8:00 до 17:15, Пт з 8:00 до 16:00	Моніторинг діяльності галузей тваринництва, рослинництва, харчової та переробної промисловості. Розвиток сільських територій.
8	**Департамент економічного розвитку і торгівлі**	ПУТІН Андрій Миколайович	Пн-Чт з 8:00 до 17:15, Пт з 8:00 до 16:00	Започаткування та ведення бізнесу, робота центрів надання

		(0542) 78-98-37		адміністративних послуг, видача документів дозвільного характеру, регуляторна діяльність, стажування у Німеччині за програмою «Українська ініціатива», тощо
9	**Служба у справах дітей**	СТРЕЛЬЧЕНКО Алла Віталіївна **(0542) 60-77-22**	Пн-Чт з 8:00 до 17:00, Пт з 8:00 до 16:00	Захист прав та законних інтересів дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування
10	**Департамент захисту довкілля та енергетики**	АВРАМЕНКО Світлана Вікторівна **(0542) 62-97-99**	Пн-Чт з 8:00 до 17:00, Пт з 8:00 до 16:00	Охорона навколишнього природного середовища, раціональне використання, відтворення та охорона природних ресурсів, надрокористування, поводження з відходами, пестицидами та агрохімікатами, заповідна справа, формування, збереження та використання екологічної мережі; та ін..
11	**Департамент містобудування та архітектури**	ТРИКАШ Руслан Сергійович **(0542) 70-18-70**	Пн-Чт з 8:00 до 17:15, Пт з 8:00 до 16:00	Діяльність галузі містобудування, архітектури
12	**Департамент житлово-комунального господарства та енергоефективності**	КРАВЧЕНКО Галина Григорівна **(0542) 78-98-40**	Пн-Чт з 8:00 до 17:15, Пт з 8:00 до 16:00	Діяльність житлово-комунального господарства Сумської області, газопостачання, енергозабезпечення, стан розрахунків за спожиті енергоносії та 刧ін.
13	**Управління молоді та спорту**	ЯРЕМЕНКО Наталія Григорівна **(0542) 61-09-69**	понеділок – п’ятниця з 8.00 до 17.00	Відповідно до напрямків діяльності управління, у т.ч. щодо виявлення фактів корупції
14	**Департамент розвитку інфраструктури**	БИШОК Ярослава Сергіївна **(0542) 70-07-94**	Пн-Чт з 8:00 до 17:15, Пт з 8:00 до 16:00	Транспортне забезпечення, надання пільг на проїзд, розклади руху автобусів, тарифи на перевезення
15	**Державний архів Сумської області**	ПРИХОЖАЙ Катерина Олександрівна **(0542) 22-07-90**	Пн-Чт з 8:00 до 17:15, Пт з 8:00 до 15:45	Надання консультацій відповідно до напрямку діяльності

16	**Департамент інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю**	ГРИГОРЕНКО Ольга Олександрівна **(0542) 78-98-87**	Пн-Чт з 8:00 до 17:15, Пт з 8:00 до 16:00	Комунікація з громадськістю; реалізація державної політики в інформаційній та видавничій сферах; Взаємодія з релігійними організаціями та національними меншинами; інформаційно-просвітницька робота
17	**Управління культури**	ГРИЦАЄНКО Раїса Василівна **(0542) 63-13-44**	Пн-Чт з 8:00 до 17:15, Пт з 8:00 до 16:00	Культура (бібліотеки, клубні заклади, музеї, заповідники, історико-культурна спадщина); - мистецтво (театри, філармонія); - культурно-мистецькі навчальні заклади (училище мистецтв і культури ім. Д.Бортнянського, школи естетичного виховання)
18	**Відділ внутрішнього аудиту**	ПЕРЕРВА Володимир Васильович **(0542) 70-07-53**	Пн-Чт з 8:00 до 17:15, Пт з 8:00 до 16:00	Питання з внутрішнього аудиту у структурних підрозділах Сумської обласної державної адміністрації.
19	**Департамент капітального будівництва**	ГУЖВА Оксана Володимирівна **(0542) 22-16-38**	Пн-Чт з 8:00 до 17:15, Пт з 8:00 до 16:00	Надання консультацій відповідно до напрямку діяльності управління
20	**Відділ з питань запобігання та виявлення корупції**	КОЛОДЧЕНКО Олена Вікторівна «Стоп корупції» **(0542) 78-27-66**	Пн-Чт з 8:00 до 17:15, Пт з 8:00 до 16:00	Забезпечення здійснення заходів щодо виявлення та припинення корупційних правопорушень.
21	**ДУ «СУМСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР»**	**(0542) 66-33-77** (безкоштовно для жителів м. Суми та Сумського району), **0-800-301-501** (безкоштовно для жителів Сумської області). **Електронна адреса:** **kol_centr@ukr.net**	Пн-Пт з 8.00 до 18.00	Надання звернень до органів виконавчої влади та кваліфікована допомога заявникам або ґрунтовне роз’яснення по суті питання