ЗВІТ ПО ЗВЕРНЕННЮ ГРОМАДЯН ПО ХОТІНСЬКІЙ СЕЛИЩНІЙ РАДІ ЗА 2020 РІК

Робота зі зверненнями громадян у Виконкомі Хотінської селищної ради ведеться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента «Про додаткові заходи щодо забезпечення конституційного права на звернення», а також розпорядчих документів голів районної та обласної державних адміністрацій. В селищній раді забезпечені умови для реалізації громадянами конституційних прав на письмові та усні звернення.

1.Звернення поділяються за формою надходження :
-поштою;
-на особистому прийомі;
-за допомогою засобів зв'язку та масової інформації;
-ч/з уповноважену особу:
-ч/з органи влади;
2.За видами:
- пропозиція;
- заява;
- скарга;
3.За субьектами:
- індивідуальне, колективне, анонімне і т.д.

Процес роботи зі зверненнями має такі складові елементи :

- приймання, реєстрація, формування справи, первинний розгляд.
- вирішення звернень та надання відповідей авторам.
- контроль за станом роботи зі зверненнями.
- аналіз звернень.

Протягом 2020року було опрацьовано 113 звернень , це в порівнянні з 2019 роком на 35 звернень менше. З них : 5- колективних та 108 індивідуальних. Колективні питання порушували батьки учнів щодо зведення класів , питання жителів с. Писарівки по установці сміттєвих баків, питання підприємців по торгівлі в період карантину та інше.Вирішено позитивно-87 звернень,17-надано роз'яснення,9-відмовлено.(матеріальна допомога)

Через органи влади вищого рівня надійшло 2 звернення (незгода жительки Хотіні з дистанційною формою навчання, жительки Біловодів про ремонт пам'ятника воїна Авганістану).

З телефонних гарячих ліній надійшло- 12 звернень(поновлення автобусних рейсів, працевлаштування в АФ «Лан», питання скарга на сусідів про зруб дерева, забезпечення лікарськими препаратами, відвідування дитсадка дитини з поламаною ногою, по госпіталізації хворого з ковід до лікарні, земельні питання та інше. На всі питання було надано відповіді.

На першому місці питання соціального захсту-61 одиниць(це питання субсидій, отримання соціальних виплат, пенсій, матеріальної допомоги на лікування, поховання, будівництво, поліпшення житлово-побутових умов, сімейні питання).
На другому місці за актуальністю питання комунального господарства- 13 одиниць(це питання вуличного освітлення, ремонту доріг, розчищення від снігу, спилу аварійних дерев).
Третє місце по значимості займають питання аграрної політики та земельних відносин -12 одиниць(це питання затвердження технічної документації, консультації по отриманню земельних ділянок, житлові питання ,питання по присвоєнню поштової адреси).Значна частина питань потребувала надання роз'яснень чинного законодавства.
Особлива увага під час розгляду звернень приділяється вирішенню питань громадян пільгової категорії : одиноких, малозабезпечених, багатодітних сімей, одиноких матерів, громадян, які потребують соціального захисту.
За 2020рік матеріальна допомога на лікування надалась -4 чоловікам:
-Хряпін С.М
-Некрутенко С.О.
-Мовчан В.О.
-Коваленко В.І
Допомога на поховання надалась-6 чоловікам:
-Головенко
-Фарафонова
-Желтобрюх
-Літенко
-Шевченко
-Леоненко
Надавалась матеріальна допомога донорам -4 людини:
-ЛісніченкоВ.М.-Кіндратівка
-Колодченко М.М.-Кіндратівка
-Семих В.І.-Хотінь
-ГаврильченкоВ.М.-Олексіївка
Надавалась допомога дитині сироті відділом освіти
Надавалась допомога на поліпшення житлово-комунальних умов та на відновлення електроенергії 2 чоловікам- Поляков,Речембей.
Проводиться робота за зверненнями військовослужбовців, учасників АТО.
Надавалась допомога воїнам –контрактникам -3 чол.
-Могиленко
-Геренко
-Кириченко
Надалась допомога Чоробильцю-Кокотову В.І.
З нагоди відзначення Дня захисника Вітчизни надалась одноразова матеріальна допомога -18 воїнам АТО.
Особиста увага приділяється проведенню прийому громадян з особистих питань керівництвом громади. Прийоми ведуться згідно затвердженого

графіка, з 12.03.2020року в карантинний період ,особистий прийом обмежений. За 2020рік було проведено 46 прийомів з особистих питань головою та заступниками. Вирішено позитивно-39.Це питання земельних відносин, соціального захисту населення (пільги,субсидії),питання реєстрації місця проживання, комунального господарства (ремонт,очищеннядоріг, сміттєзвалищ,вуличне освітлення,скарги на сусідів,присвоєння поштової адреси,сімейні питання,спилювання аварійних дерев)В першу чергу приділяється увага незахищеним верствам населення, осіб з інвалідністю,пенсіонерів, одиноких людей похилого віку.

З метою оперативного реагування на гострі проблеми жителів громади Забезпечено функціонування «гарячої лінії» , розміщеної на сайті громади. А також на сторінці Фейсбук громади працює розділ «Питання до голови»

Підсумки роботи із зверненнями громадян свідчать, що робота в селищній раді залишається пріоритетним напрямком діяльності органів місцевого самоврядування громадян і потребує на постійному котролі.

-